

Утверждаю:

Директор ОБУСО «Комсомольский ЦСО»

Е.А.Кузнецова

Приказ от «16» сентября 2019г. № 229



**Положение
о технологии «Персональный помощник» в отделении социального
обслуживания на дому**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия реализации технологии «Персональный помощник», предусматривающей предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) отдельным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области» (далее – Закон Ивановской области № 59-ОЗ), постановлением Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области» (далее – постановление Правительства Ивановской области № 510-п) и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Технология используется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей услуг, и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В настоящем Положении также используются следующие понятия:

технология «Персональный помощник» - технология, реализация которой обеспечивает предоставление социальных услуг на дому в ежедневном режиме (с понедельника по пятницу) и оказание социального сопровождения гражданам, указанным в пункте 3.1 настоящего Положения, в связи с полной или частичной утратой способности к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, при отсутствии обеспечения ухода (в том числе временного) за ними со стороны родственников или иных лиц (далее - граждане, нуждающиеся в уходе на дому);

«персональный помощник» - это социальный работник, оказывающий социально-бытовые услуги, осуществляющий уход, социальное сопровождение гражданам, которые отнесены по результатам функциональной диагностики для определения дефицитов в самообслуживании, выраженности когнитивной дисфункции и иных факторов, влияющих на организацию ухода за получателем услуг на дому, (далее – функциональная диагностика) к 5 и 6 группам получателей

социальных услуг по тяжести состояния здоровья

дополнительные социальные услуги - социальные услуги, не предусмотренные Перечнем, утвержденным Законом Ивановской области № 59-ОЗ, либо предоставляемые сверх объемов, установленных стандартами социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Ивановской области № 510-п;

нагрузка на социального работника - количество получателей социальных услуг, обслуживаемых социальным работником.

1.4. Технология «Персональный помощник» распространяет свое действие в ОБУСО «Комсомольский ЦСО», при предоставлении социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

2. Основные цели и задачи технологии «Персональный помощник»

2.1. Основной целью реализации технологии «Персональный помощник» является обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе на дому, достойных условий жизнедеятельности и проживания, улучшение качества их жизни, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Технология «Персональный помощник» направлена на реализацию законных прав и интересов граждан, нуждающихся в уходе на дому, максимально возможное удовлетворение их основных жизненных потребностей посредством предоставления социальных услуг/дополнительных социальных услуг, а также содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения).

2.2. Основными задачами технологии «Персональный помощник» являются:

2.2.1. Обеспечение доступности социальных услуг/дополнительных социальных услуг гражданам, нуждающимся в уходе на дому, обеспечение их социального сопровождения.

2.2.2. Создание условий, направленных на устранение или смягчение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе на дому, преодоление или снижение остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации.

2.2.3. Расширение возможностей граждан, нуждающихся в уходе на дому, самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2.4. Увеличение времени пребывания граждан, нуждающихся в уходе на дому, в привычной социальной среде.

2.3. При реализации технологии «Персональный помощник» организацией социального обслуживания в пределах предусмотренных полномочий осуществляется:

2.3.1. Проведение просветительской и информационно-разъяснительной работы о предоставлении социальных услуг по технологии «Персональный помощник» гражданам, нуждающимся в уходе на дому, в том числе видах, объемах, периодичности, сроках и правилах их предоставления, стоимости социальных услуг (в случае предоставления услуг за плату), перечне и порядке предоставления

дополнительных социальных услуг.

2.3.2. Выявление и учет граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг по технологии «Персональный помощник».

2.3.3. Проведение мероприятий по оценке условий жизнедеятельности граждан и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, в том числе:

а) проведение функциональной диагностики для определения дефицитов в самообслуживании, выраженности когнитивной дисфункции и иных факторов, влияющих на организацию ухода за получателем социальных услуг на дому (далее - функциональная диагностика);

б) определение 5 или 6 функциональной группы индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социальных услуг (далее - 5 или 6 функциональная группа).

2.3.4. Заключение с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, договора о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату.

2.3.5. Организация предоставления социальных услуг в соответствии с договором, а также дополнительных социальных услуг (при наличии соответствующего договора).

2.3.6. Осуществление социального сопровождения в соответствии с индивидуальной программой.

2.3.7. Организация контроля за качеством предоставления социальных услуг по технологии «Персональный помощник».

2.3.8. Обеспечение возможности обучения социальных работников навыкам ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.

2.3.9. Осуществление взаимодействия с родственниками и (или) законными представителями граждан, нуждающихся в уходе на дому, получающих социальные услуги по технологии «Персональный помощник».

2.3.10. Обеспечение взаимодействия с медицинскими организациями, учреждениями Фонда социального страхования, медико-социальными экспертными бюро и другими социально значимыми учреждениями (организациями) по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения граждан, которым социальные услуги предоставляются по технологии «Персональный помощник».

3. Организация деятельности в ОБУСО «Комсомольский ЦСО» по предоставлению социальных услуг по технологии «Персональный помощник»

3.1. Право на предоставление социальных услуг по технологии «Персональный помощник» имеют граждане, признанные в установленном законодательством порядке нуждающимися в форме социального обслуживания на дому одновременно по двум обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные

жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

отсутствие обеспечения ухода (в том числе временного) за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию (далее - обстоятельства).

Социальные услуги по технологии «Персональный помощник» предоставляются гражданам, указанным в настоящем пункте, которым по результатам функциональной диагностики установлена 5 или 6 функциональная группа.

3.2. Обстоятельства, указанные в пункте 3.1 настоящего Положения, а также согласие указываются гражданами или их законными представителями в заявлении о предоставлении социального обслуживания, подаваемом в организации социального обслуживания в установленном законодательством порядке.

3.3. Предоставление социальных услуг по технологии «Персональный помощник» гражданам, нуждающимся в уходе на дому, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Ивановской области № 510-п и договором, заключенным гражданином или его законным представителем с организацией социального обслуживания на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

При заключении договора согласованный перечень предоставляемых социальных услуг, формируемый в виде приложения к договору, должен максимально возможно охватывать виды, наименования и объемы социальных услуг, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3.4. В рамках технологии «Персональный помощник» гражданам, нуждающимся в уходе на дому, в ежедневном режиме предоставляются жизненно необходимые социально-бытовые и социально-медицинские услуги (приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий; вызов врача на дом, вызов службы скорой помощи; содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации), связанные с осуществлением ухода и предусмотренные договором.

3.5. Организацией социального обслуживания предусматривается возможность предоставления гражданам, нуждающимся в уходе на дому, дополнительных социальных услуг, необходимых для осуществления надлежащего индивидуального ухода.

Дополнительные социальные услуги предоставляются за плату в порядке, утверждаемом организацией социального обслуживания, на основании соответствующего договора о предоставлении дополнительных социальных услуг за плату, заключаемого с гражданами, нуждающимися в уходе на дому, или их законными представителями.

3.6. Норматив обслуживания получателей социальных услуг с учетом предоставления социальных услуг по технологии «Персональный помощник» социальным работником, занятым на 1,0 штатной единицы указанной должности (далее - норматив), составляет:

2 человека, получающих социальные услуги по технологии «Персональный

помощник», 6 функциональной группы;

3 человека, получающих социальные услуги по технологии «Персональный помощник», 5 функциональной группы;

3 человека, получающих социальные услуги по технологии «Персональный помощник», 5 и 6 функциональной группы;

1 человек, получающий социальные услуги по технологии «Персональный помощник», и дополнительно 6 обслуживаемых, проживающих в благоустроенном жилье, либо 4 обслуживаемых, проживающих в жилье, не имеющем коммунально-бытового благоустройства, которым установлена 1-4 функциональные группы.

Зона обслуживания граждан, нуждающихся в уходе на дому, при предоставлении им социальных услуг по технологии «Персональный помощник» определяется организацией социального обслуживания с учетом компактности проживания граждан, транспортной инфраструктуры, наличия предприятий торговли, доступности организаций здравоохранения и других объектов социальной значимости.

Нагрузка на социального работника устанавливается организацией социального обслуживания с учетом обслуживания граждан по нормативу, объема (количества) и трудоемкости предоставляемых им социальных услуг (определяется в трудовом договоре).

3.7. График посещения граждан, нуждающихся в уходе на дому, для социальных работников устанавливается организацией социального обслуживания ежедневно с понедельника по пятницу в пределах 4 часов пребывания у одного гражданина, обслуживаемого по технологии «Персональный помощник» (непрерывно либо с разбивкой на временные периоды в течение дня).

Выбор и назначение кандидатуры социального работника осуществляется с учетом наличия у социального работника необходимых навыков ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.

3.8. Иные положения и вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг по технологии «Персональный помощник», в том числе правила предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату/частичную плату или льготную плату), определение размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, среднедушевого дохода граждан, нуждающихся в уходе на дому, регламентируются Законом Ивановской области № 59-ОЗ, постановлением Правительства Ивановской области № 510-п, приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 28.10.2014 № 442-о.д.н. «Об утверждении размера платы граждан за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ивановской области.

4. Финансирование реализации технологии «Персональный помощник»

4.1. Финансирование расходов в ОБУСО «Комсомольский ЦСО», связанных с обеспечением реализации технологии «Персональный помощник», осуществляется за счет средств областного бюджета.