**ОБУСО «Комсомольский ЦСО»**

**СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

**«Деонтологические основы социальной работы»**

**2024**

**Информационная карта проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование учреждения | бюджетное учреждение социального обслуживания Ивановской области «Комсомольский центр социального обслуживания» |
| Руководитель учреждения | Кузнецова Елена Анатольевна |
| Название проекта | **«Деонтологические основы социальной работы»** |
| Руководитель проекта (Ф.И.О., должность, телефон, e-mail) | Кулёва Надежда Александровна – заведующий отделением социального обслуживания на дому ОБУСО «Комсомольский ЦСО»,  телефон 8 (49352) 4-14-95  e-mail: [komsomol\_cson@ivreg.ru](https://mail.yandex.ru/lite/compose?to=komsomol_cson@ivreg.ru) |
| Цель | Совершенствование компетенций в области:  - целостного представления о деонтологии социальной работы, раскрытие сущности и обоснования необходимости деонтологического подхода в реализации профессиональной деятельности;  - реализации разрешения конфликтных ситуаций, обучение эффективным стратегиям поведения в конфликтах;  - регуляции эмоционального состояния, обучение техникам снятия эмоционального напряжения;  - разрешение конфликтов с помощью медиативных технологий. |
| Задачи | 1) Узнать теоретические основы и историю деонтологии;  2) Понять значения долга и ответственности в профессиональной деятельности социального работника;  3) Понять сущность социальных конфликтов;  4) Научиться совершенствовать эмоционально-личностные компетенции в общении;  5) Исследовать личностные особенности, влияющие на возникновение конфликтов с целью совершенствования эмоционального интеллекта;  6) Узнать сущности протекания эмоциональных процессов;  7) Узнать различные подходы к проблеме эмоциональной регуляции;  8) Понять сущность медиации;  9) Осознать возможность использования медиативных техник в социальной работе;  10) Овладеть медиативными приёмами и техниками. |
| Сроки реализации проекта (всего месяцев) | 6 месяцев |
| Целевая группа по проекту | Социальные работники |
| Краткое содержание проекта | Данный проект разработан в целях повышения уровня профессиональной грамотности социальных работников, эффективности работы, совершенствования социального обслуживания.  Курс содержит сведения о месте и роли, сущности и типологии профессионально-значимых ценностей в социальной работе, об основных этапах становления и развития ценностных оснований социальной работы, об особенностях этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социального работника, о разрешении деонтологических вопросов и проблем социальной работы. |
| Ожидаемые результаты | В результате лекционных и практических занятий обучаемые освоят профессионально-этические требования к организации деятельности социального работника. Данный проект обеспечит формирование профессионально значимых черт личности социального работника, воспитает деонтологическую компетентность специалиста. |

**Актуальность проекта**

Деонтология социальной работы — это учение о долге и должном поведении специалистов и их объединений.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности в этом отношении имеет определенное сходство с другими видами деятельности, особенно с теми, которые связаны с непосредствен­ным взаимодействием с людьми. Далеко не все профессиональные обязанности социального работника могут быть для него привлека­тельными. Специалист ситуативно может быть не склонен выпол­нять тот или иной вид работы, общаться с тем или иным клиентом или коллегой и т. п. Его склонностям может не соответствовать тот или иной вид действий из числа его повседневных обязанностей, и уже одно это порождает бесчисленные конфликты между «хочу» и «надо» — желанием уклониться от некоторых действий и объективной необходимостью их выполнить.

Вместе с тем имеется и определенная специфика. Социальный работник имеет дело с личностью, неблагополучной во многих отношениях, и в силу этого способной вызывать не только поло­жительные, но и отрицательные эмоции. Социальные работники в процессе профессиональной деятельности испытывают сочувствие, сострадание к своим клиентам, но также порой и отвращение, брезг­ливость и т. п.

Такие клиенты, как правило, субъективно ощущают себя жертвами людей и обстоятельств, а общество и свое окружение рассматривают как врагов или, по крайней мере, предельно равнодушных к себе и своим бедам людей. Интересы общества для них не имеют никакого значения, в то время как их собственные интересы для них всегда приоритетны. Агрессией в отношении социального работника они пытаются, как правило, компенсировать свою социальную несо­стоятельность.

Несмотря на это, социальный работник должен с вниманием отнестись к каждому клиенту и в рамках действующего законодатель­ства каждому оказать ту помощь, в которой тот объективно нужда­ется. Негативные эмоции, испытываемые в отношении клиентов и их поступков не должны влиять на качество и эффективность дея­тельности. Это значит, что регулирование поведения и деятельности личности в профессиональной сфере должно быть более жестким и масштабным, нежели в сфере обыденной, и поэтому деонтология в профессиональной этике приобретает большее значение, нежели в общей этике.

Очевидно, что ни клиент, ни профессия, ни коллеги, ни обще­ство не должны зависеть от разного рода особенностей личности специалиста, его склонностей, состояния, настроения. Независимо от этих и подобных причин взаимодействие с каждым клиентом должно организовываться качественно и профессионально, быть максималь­но эффективным. Значит, в определенных ситуациях специалисту необходимо принуждать себя к деятельности или конкретным дей­ствиям, обращаясь к деонтологической регуляции.

Должная (деонтологическая или деонтическая) регуляция в со­циальной работе может иметь место не всегда, а лишь тогда, когда специалист находится в состоянии выбора между различными ва­риантами поведения, действий, отношений, поступков. Должное поведение в профессиональной деятельности в первую очередь призвано обеспечить достижение социально значимого и значительного результата и только во вторую — способствовать до­стижению специалистом чувства удовлетворенности своей деятель­ностью, собой, в целом своей жизнью.

**План-график мероприятий проекта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этапы реализации проекта | Сроки реализации | Ресурсы | Показатели результативности |
| **I. Раздел «Общие вопросы деонтологии»** | | | | |
| 1. | Деонтология как учение о долге и о должном поведении. История становления деонтологии. Долг и ответственность в современных этических учениях | Март 2024г | Специальная литература, интернет ресурсы, лекции, тест -контроль | - знание теоретических основ и истории деонтологии;  - понимание значения долга и ответственности в профессиональной деятельности социального работника;  - умение характеризовать теоретический аппарат, историю деонтологии;  - навыки анализа теоретического аппарата, истории деонтологии. |
| **II Раздел “Деонтологические основы социальной работы»** | | | | |
| 1. | Сущность деонтологии социальной работы.  Смысл и содержание профессионального долга социального работника.  Особенности этического кодекса социального работника.  Деонтологические конфликты в социальной работе.  Особенности проявления деонтологии в различных сферах социальной работы и с различными категориями населения. | апрель 2024г | Специальная литература, интернет ресурсы, лекции, презентация | - понимание сущности деонтологии социальной работы;  - осознание смысла и содержания профессионального долга социального работника;  - знание особенностей профессионально-этического кодекса социального работника;  -сформированность представлений о морально-этическом облике социального работника;  - понимание сущности деонтологических конфликтов в социальной работе;  -сформированность навыков реализации деонтологии в различных сферах социальной работы и с разными категориями клиентов. |
| **III Раздел. «Обучение эффективным способам профилактики конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций»** | | | | |
|  | Эмоционально-личностные компетенции профилактики конфликтов Формирование эмоционального интеллекта, как средство профилактики конфликта. Коммуникативный процесс. Его составляющие, этапы развития коммуникативного процесса. Пути преодоления барьеров коммуникации | Май 2024г. | Специальная литература, интернет ресурсы, лекции, презентация | - понимание сущности социальных конфликтов  - совершенствование эмоционально-личностных компетенций в общении;  - исследование личностных особенностей, влияющих на возникновение конфликтов с целью совершенствования эмоционального интеллекта;  - сформированность представлений о коммуникативном процессе;  - сформированность навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. |
| **IV Раздел «Овладение техниками регуляции эмоционального состояния»** | | | | |
| 1. | Арт- терапевтические техники снятия эмоционального состояния. Ресурсы стрессоустойчивости. Антистрессовые техники | Июнь 2024г. | Специальная литература, интернет ресурсы, лекции, презентация | - знания сущности протекания эмоциональных процессов;  - совершенствование эмоционально-личностных компетенций в общении;  - знание различных подходов к проблеме эмоциональной регуляции;  - сформированность навыков эмоциональной саморегуляции. |
| **V Раздел. «Медиативные техники и приемы в разрешении конфликтов в социальной сфере** | | | | |
| 1. | Понятие медиации. История возникновения медиации, как способа разрешения конфликта третьей стороны  Техники и приемы разрешения споров в семейных, трудовых экономических и других отношениях с помощью медиации | Июль 2024г. | Специальная литература, интернет ресурсы, лекции, презентация | - понимание сущности медиации;  - знание истории возникновения медиации;  - осознание возможностей использования медиативных техник в социальной работе;  - овладение медиативными приёмами и техниками. |
| **VI Раздел. «Заключительный этап проекта»** | | | | |
| 1. | Написание итоговой работы в виде эссе или развернутого ответа на вопрос по теме «Деонтология социальной работы» | Июль  2024г. | Итоговое задание | -подведение итогов  -коллективное обсуждение проделанной работы и полученного результата |

**Информационное обеспечение проекта**

Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети интернет.

**Финансово-экономическое обеспечение проекта**

Финансовое обеспечение реализации проекта будет осуществляться в пределах текущего финансирования деятельности учреждения.

**Ожидаемые результаты.**

Совершенствование компетенций в области:

- целостного представления о деонтологии социальной работы, раскрытия сущности и обоснования необходимости деонтологического подхода в реализации профессиональной деятельности;

- реализации разрешения конфликтных ситуаций, обучение эффективным стратегиям поведения в конфликтах;

- регуляции эмоционального состояния, обучение техникам снятия эмоционального напряжения.